

保護者 放課後等デイサービス 評価結果公表

別紙4

公表日： 令和7年2月5日

事業所名： 放課後等デイサービス こども発達支援 Co-Coテラス

対象人数（保護者）25人 回答者数 22人 回収 88%

	チェック項目	はい	どちらと いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		配置人数は何人が適切なのか知らないため	法的配置の基本人数は、児発管1名、児童指導員又は保育士を2名に計3名ですが、Co-Coテラスでは、このほかに保育士や理学療法士・作業療法士を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		そんなに来所して見る機会がないのでわかりませんが、不潔清潔の区別がつかないので、トイレが清潔にされてるとうれしいなと願います。	5月に活動スペースの構造化に取り組み、ロッカーを玄関から直進できる位置に設置しました。衛生管理については担当者を決め、毎日使用後に清掃と消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	4			
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				
	13 事業所では、家族の希望に応じて参観や相談・情報提供の機会等が行われていますか。	21		1		保護者のご希望に沿って、活動の様子を参観いただける体制をとっております。面談による相談や、電話での相談にも対応いたしておりますので、ご連絡ください。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2		丁寧に写真やその目指導していただいたことを発信していただいている。いつも写真や文章で詳しく教えていただくので、ありがとうございます。	日々の様子や発達状況・課題・困りごとなど、現状を保護者と共有し共通理解を深めながら一緒に取り組んでいけるよう今後も努めていきます。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3			
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	3	1	男性職員で 共感していただけてない方がおられた	令和5年11月で退職いたしました。不快な思いをされた保護者さまにお詫び申し上げますとともに、今後、より一層の職員の資質向上に努めてまいります。
	17 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1			
	18 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2			

	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等について、保護者に周知・説明されていますか。	20	2		
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	5	未経験	火災・地震などを想定した避難訓練の実施。マニュアルの作成と熟知・実践のための研修を年間を通し計画的に行っています。
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	3		
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		
	26	事業所の支援に満足していますか。	22		長期休暇等、利用時間が短いので、午前中から利用出来るようにしてほしいです。 本当にクオリティーの高い指導や対応で、たくさんの事業所を利用していますが、一番安心して預けられるとても信頼できる事業所です。	午前の児童発達支援と利用時が重なるところはむずかしいのが現状ですが、今後も少しでも保護者のニーズに応えることができ、子どもたちがよりよい生活を過ごせるようにしていきます。